

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
в отношении услуги «АППС-Онлайн»
версия от « ____ » _____ 2020 г.

г. Барнаул

1. Термины и определения

Представитель – физическое лицо, зарегистрированное на Сайте. Представитель может подключать к своему личному кабинету неограниченное количество юридических лиц, представителем которых он является.

Пользователь – юридическое лицо, осуществившие Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Пользователем действий, предусмотренных ГК РФ.

Клиент – лицо, совершающее оплату товаров (работ, услуг, взносов) с использованием электронных средств платежа или безналичным способом в адрес Пользователя.

Сайт – www.apps-lex.ru

Программа – программа для ЭВМ «Фискальный чек»

Личный кабинет – особый раздел Сайта, который позволяет Представителю получить доступ к информации по каждому подключенному к нему Пользователю.

Лицевой счет – счет Пользователя в системе Исполнителя, предназначенный для хранения данных о денежных средствах Пользователя, используемых для оплаты потребляемых Услуг и приобретаемых Товаров. Данные лицевого счета используются Исполнителем для списания платы за оказываемые Услуги и продаваемые Товары в соответствии с Тарифами.

ККТ – электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Фискальный накопитель (ФН) – программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в не корректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных ККТ, направляемых в ККТ оператором фискальных данных, а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных.

Оператор фискальных данных (ОФД) – организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящаяся на территории Российской Федерации, получившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных.

Лицензия - право на использование программы для ЭВМ «Фискальный чек» (далее - Программа), позволяющая Пользователю сформировать кассовый чек в электронной форме с применением ККТ в соответствии с 54-ФЗ.

2. Общие положения

- 2.1 Настоящий публичный Договор (далее – «Оферта» или «Договор») является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «АППС-Кассы» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия оказания услуги «АППС-Онлайн».
- 2.2 Настоящий договор заключается в целях реализации Федерального закона от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации.
- 2.3 В соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации п. 2 ст. 437 в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Пользователем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Пользователь совместно — Сторонами настоящего Договора, а каждая по отдельности – Сторона
- 2.4 Факт оплаты Пользователем Услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты, является Акцептом
- 2.5 Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети интернет по адресу: _____ и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

3. Предмет договора

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Пользователю услуги «АППС-Онлайн» (далее – «Услуга») в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущим прайс-листом Исполнителя.
- 3.2. Услуга «АППС-Онлайн» является комплексной услугой, позволяющей Пользователю при осуществлении им коммерческой деятельности, на основании данных, передаваемых Системой сбора и обработки платежей «Город» Алтайского края (ООО «Вычислительный центр ЖКХ» (ИНН 2225030865) или ООО «Единый расчетный центр» (ИНН 2225070554)), обеспечить формирование кассовых чеков с последующей передачей их Оператору фискальных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 22 мая 2003 г. № 54-ФЗ
- 3.3. В состав Услуги «АППС-Онлайн», на весь срок её предоставления включено следующее:
 - 3.3.1. Передача в аренду ККТ
 - 3.3.2. Размещение переданных в аренду ККТ в Центре обработки данных (ЦОД)
 - 3.3.3. Организация канала связи для передачи данных в ОФД
 - 3.3.4. Подключение к ОФД «Астрал.ОФД» (АО «Калуга Астрал») на весь период действия Оферты
 - 3.3.5. Получение данных от платежных систем, обработка полученных данных и передача их на ККТ для формирования кассовых чеков с последующей передачей на сервер ОФД.

- 3.3.6. Предоставление необходимого количества лицензий на программу для ЭВМ «Фискальный чек» (программное обеспечение необходимое для обработки информации от платежных систем и управлению ККТ)
- 3.3.7. Услуги по замене ФН (без осуществления регистрационных действий)
- 3.3.8. Снятие ККТ с учета
- 3.3.9. Техническое обслуживание, переданных в аренду ККТ
- 3.3.10. Консультационные услуги по использованию ККТ, применению закона № 54-ФЗ, работы в личных кабинетах Исполнителя, ОФД и ИФНС
- 3.4. Дополнительно Пользователю оказываются следующие услуги, неразрывно связанные с услугой «АППС-Онлайн» и оплачиваемые по действующему прайс-листу:
 - 3.4.1. Услуги по регистрации ККТ и внесению изменений в регистрационные данные
 - 3.4.2. Купля-продажа ФН
 - 3.4.3. Хранение ФН

4. Порядок оказания Услуг

- 4.1. Порядок оказания Услуги «АППС-Онлайн»
 - 4.1.1. Пользователь заполняет опросный лист по форме, приведенной в Приложении №1 и направляет его на электронный адрес help@apps-lex.ru.
 - 4.1.2. Исполнитель в течение одного рабочего дня сообщает о технической возможности по оказанию Услуги, сообщает расчетное количество ККТ необходимых для формирования кассовых чеков в сроки, установленные законодательством РФ, и направляет Пользователю счет на оплату в соответствии с выбранными условиями. Исполнитель резервирует необходимое количество ККТ на время действия счета.
 - 4.1.3. После зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и оплаты ФН (в соответствии с разделом 4.3), Исполнитель регистрирует Пользователя на Сайте и передает ему в аренду ККТ. Модели, заводские номера и количество ККТ, передаваемых в аренду, указываются в Актах приема-передачи, составленных по форме №1 Приложения № 2
 - 4.1.4. Исполнитель гарантирует, что ККТ, передаваемые в аренду Пользователю, принадлежат Исполнителю на праве собственности, не заложены, не арестованы, не являются предметом исков третьих лиц.
 - 4.1.5. ККТ передаются в аренду только с целью оказания услуги «АППС-Онлайн» с целью последующего их размещения в ЦОД.
 - 4.1.6. Исполнитель по своему усмотрению выбирает ЦОД для размещения ККТ, и сообщает Пользователю сведения об адресе ЦОД через Личный кабинет Пользователя или на адрес электронной почты, предоставленный Пользователем. Все расходы по заключению договора с ЦОД несет Исполнитель.
 - 4.1.7. Исполнитель одновременно с передачей в аренду ККТ передает лицензии на ПО «Фискальный чек». Количество передаваемых лицензий равно количеству переданных в аренду ККТ. Доступ к функциональным возможностям ПО «Фискальный чек» предоставляется через Личный кабинет Пользователя.
 - 4.1.8. ПО «Фискальный чек» предоставляет Пользователю следующие возможности:

- Прием и обработка входящих запросов на формирование электронных чеков в автоматическом режиме с помощью внешнего программного интерфейса (API).
- Применение готовых схем интеграции с платежными шлюзами и билинговыми системами банков и небанковских кредитных организаций, платежных провайдеров, CRM-системами, CMS-системами и иными облачными WEB-системами для приема и обработки входящих чеков в автоматическом режиме.
- Формирование и отправка запросов на формирование электронных чеков на регистрацию в ручном и пакетном режимах в Личном кабинете.
- Сверка принятых и обработанных запросов на формирование электронных чеков с помощью внешнего программного интерфейса (API).
- Просмотр истории обработки запросов на формирование электронных чеков с полной информацией по каждому чеку в разделе «Журнал чеков» в Личном кабинете. В разделе содержится информация по фискальным документам за последние 30 дней
- Просмотр полной информации о работе ККТ и ФН в разделе «Мониторинг касс», размещенный в Личном кабинете Пользователя;
- Передача данных с ККТ на сервер ОФД.

4.1.9. Исполнитель совместно с Пользователем настраивает информационный обмен с ООО «Вычислительный центр ЖКХ (ИНН 2225030865) либо с ООО «Единый расчетный центр» (ИНН 2225070554), выбранными Пользователем в зависимости от технологии взаимодействия, указывает данную информацию в опросном листе (Приложение №1 к настоящему договору) и обеспечивает получение, обработку и передачу данных на ККТ для формирования кассовых чеков с последующей передачей на сервер ОФД. Пользователь заблаговременно заключает договоры с платежными системами и предоставляет Исполнителю необходимую информацию для настройки обмена.

4.1.10. Единицей обработки информации от платежных систем является запись о совершенной Пользователем продаже Клиенту товара или услуги. Исполнитель обеспечивает обработку и передачу данных на ККТ для формирования кассового чека и передачу на сервер ОФД в срок не позднее 4-х календарных дней с момента поступления записи о продаже на API-интерфейс Исполнителя.

4.1.11. В случае выхода из строя ККТ Исполнитель обязуется осуществить замену на исправной ККТ, а также осуществить необходимые регистрационные действия в соответствии с разделом 4.2. за свой счет. Исполнитель обязуется провести работы, необходимые для замены ККТ на стороне Исполнителя, в течение 24 часов с момента демонтажа неисправного ККТ и предоставления Пользователем возможности осуществления регистрационных действий в соответствии с п. 4.2.4

4.1.12. Сторонами подписываются соответствующие Акт возврата неисправной ККТ из аренды и акт приема-передачи ККТ, предоставленной Исполнителем на замену.

4.1.13. В связи с тем, что выход из строя ККТ влечет прекращение действия ФН, Исполнитель предоставляет Пользователю новый ФН по цене,

соответствующей использованному Пользователем ресурсу ФН (срок либо объем), стоимость неиспользованного ресурса ФН возмещает Исполнитель. Пользователь покупает у Исполнителя новый ФН со скидкой, размер которой определяется следующим образом: стоимость ФН (в соответствии с действующим прайс-листом) уменьшается на наименьшую из двух величин, рассчитанных по следующим формулам:

$$\text{Скидка по времени} = \frac{T_0 - T_1}{T_0} \times S,$$

где

T_0 – плановое время использования ФН, мес. (36 мес. или 15 мес.)

T_1 – фактическое время использования ФН на момент выхода из строя, полных мес.

S – стоимость ФН по текущему прайс-листу

$$\text{Скидка по заполненности} = \frac{100 - V_1}{100} \times S,$$

V_1 – процент заполнения фискальной памяти на момент выхода ККТ из строя, %

S – стоимость ФН по текущему прайс-листу

- 4.1.14. Неисправный ФН не утилизируется и подлежит хранению и выдаче Пользователю в соответствии с условиями раздела 4.4. настоящего Договора. Пользователь может дать письменное указание Исполнителю осуществить утилизацию неисправного ФН.
 - 4.1.15. Время оказания Услуги: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (б) дней в году. Исполнитель гарантирует доступность услуги 96%
 - 4.1.16. Техническая поддержка осуществляется по адресу электронной почты: help@apps-lex.ru в рабочие дни с 9.30 до 17.30 (GMT +7).
- 4.2. Порядок оказания Услуг по регистрации ККТ и внесению изменений в регистрационные данные
- 4.2.1. Регистрация ККТ включает комплекс мероприятий по постановке ККТ на учет в ИФНС и подключению ККТ к оператору фискальных данных (ОФД). Изменение параметров регистрации ККТ (перерегистрация ККТ) производится в случае изменения первоначальных данных, введенных при постановке ККТ на учет, а также в случае замены фискального накопителя (ФН), а также в иных случаях предусмотренных законодательством РФ.
 - 4.2.2. Пользователь самостоятельно может осуществить все действия, предусмотренные законодательством РФ по регистрации ККТ и внесению изменений в регистрационные данные в личном кабинете налогоплательщика на сайте www.nalog.ru и личном кабинете оператора фискальных данных либо поручить выполнение данных действий Исполнителю, оплатив его услуги в соответствии с действующим прайс-листом.
 - 4.2.3. Стороны понимают и соглашаются с тем, что выход из строя ФН по причине внесении неверных регистрационных данных для активации ККТ и ФН признается производителем ФН не гарантийным случаем. В данном случае

замена ФН производится за счет той Стороны договора, ошибка которой привела к выходу из строя ФН.

- 4.2.4. Исполнитель предоставляет информацию, необходимую Пользователю для самостоятельной регистрации ККТ и внесению изменений в регистрационные данные в соответствии с п. 4.2.2 путем направления ее на электронный адрес Пользователя, указанный в Личном кабинете, и оказывает ему консультационную помощь по телефону, а также вносит данные в ККТ на основании информации полученной от Пользователя в течение 1 рабочего дня с момента получения информации на адрес help@apps-lex.ru.
- 4.2.5. С целью осуществления регистрационных действий силами Исполнителя Пользователь на свой выбор может:
- предоставить Исполнителю квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи, принадлежащий Пользователю;
 - предоставить Исполнителю удаленный доступ к рабочему месту с установленным сертификатом ключа проверки электронной подписи посредством программы TeamViewer или аналогичной по согласованию с Исполнителем

4.3. Порядок оказания услуг по купле-продаже и замене ФН

- 4.3.1. Исполнитель обязуется передать Пользователю в собственность свободный от прав третьих лиц ФН, а Пользователь обязуется его принять и оплатить.
- 4.3.2. ФН передается Пользователю исключительно для встраивания его в ККТ, арендуемую Пользователем по настоящему Договору
- 4.3.3. Исполнитель выставляет счет на ФН одновременно со счетом на Услугу в соответствии с п. 4.1.2. при первоначальном заключении (акцепте) договора. В дальнейшем Исполнитель выставляет счет на оплату ФН не позднее чем за 10 рабочих дней до планируемой даты его замены в связи с истечением срока действия или заполнением фискальной памяти.
- 4.3.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что в соответствии с законодательством о применении ККТ ФН подлежит замене на новый каждый раз при выработке ресурса ФН (заполнение памяти ФН на 100% (сто процентов)), либо не позднее, чем через 15/36 (пятнадцать/тридцать шесть) месяцев с момента его активации в соответствии со сроком действия ключа фискального признака, содержащегося в используемом ФН.
- 4.3.5. Модели, заводские номера и количество ФН указываются в универсальном передаточном документе, подписываемом Сторонами (далее - «УПД»).
- 4.3.6. Право собственности на ФН переходит к Пользователю с момента подписания Сторонами Универсального передаточного документа. Гарантийный срок на ФН устанавливается производителем и указывается в паспорте ФН.
- 4.3.7. Пользователь передает Исполнителю ФН на хранение на основании акта приема-передачи по форме № 2 Приложения №2 к Договору. Хранение ФН осуществляется в соответствии с условиями раздела 4.4 настоящего Договора.
- 4.3.8. Услуги по замене ФН (демонтаж использованного ФН из ККТ и установка нового ФН в ККТ) входят в стоимость услуги «АППС-Онлайн». Услуги по

осуществлению регистрационных действий в связи с заменой ФН оказываются в соответствии с разделом 4.2

4.3.9. Исполнитель оказывает услуги по замене ФН за 4 рабочих дня до истечения срока действия, текущего ФН.

4.3.10. В случае выхода из строя ФН, Исполнитель обязуется:

4.3.10.1. Демонтировать неисправный ФН и предоставить на замену новый, а также осуществить необходимые регистрационные действия в соответствии с разделом 4.2.

4.3.10.2. Провести работы, необходимые для замены ФН на стороне Исполнителя, в течение 24 часов с момента демонтажа неисправного ФН и предоставления Пользователем возможности осуществления регистрационных действий в соответствии с п. 4.2.4.

4.3.10.3. Выставить счет на оплату фактически использованного Пользователем ресурса ФН, на основе методики расчета, определенной пунктом 4.1.13 настоящего Договора, в течение 3 рабочих дней после установления факта выхода из строя ФН.

4.3.11. Вышедший из строя ФН не утилизируется и подлежит хранению и выдаче Пользователю в соответствии с условиями раздела 4.4. настоящего Договора. Пользователь может дать письменное указание Исполнителю осуществить утилизацию неисправного ФН.

4.4. Порядок оказания услуг по хранению

4.4.1. Исполнитель обязуется хранить ФН, переданный ему Пользователем, и вернуть его в сохранности, а также исключить возможность несанкционированного доступа третьих лиц к переданному на хранение ФН в течение оплаченного Пользователем срока хранения

4.4.2. При замене ФН Исполнитель демонтирует ФН из ККТ и уведомляет Пользователя о необходимости забрать ФН в течение 14 (четырнадцати) календарных дней. В случае, если Пользователь в установленный срок не забирает у Исполнителя ФН, Стороны считают, что ФН передан Исполнителю на условиях возмездного хранения в соответствии с действующим прайс-листом.

4.4.3. Стоимость хранения ФН, до момента встраивания его в ККТ, включена в стоимость Услуги «АППС-Онлайн».

4.4.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, ФН должен обеспечивать возможность считывания фискальных данных, записанных в его памяти, в течение 5 (пяти) лет с момента окончания эксплуатации ФН (закрытия ФН)

4.4.5. Выдача хранимого имущества (ФН) осуществляется в помещении Исполнителя по адресу: г. Барнаул, ул. Путиловская, 20Г или по иному адресу, согласованному с Пользователем. Исполнитель передает ФН Пользователю по Акту (форма №4 Приложения №2 к настоящей Оферте).

4.4.6. Пользователь обязуется по истечении срока хранения забрать переданный на хранение ФН на условиях самовывоза из офиса Исполнителя, расположенного по адресу, указанному в п 4.4.5.

4.4.7. Исполнитель обязан по первому требованию Пользователя возвратить принятый на хранение ФН, хотя бы согласованный срок его хранения еще не окончился

4.4.8. В случае, если Пользователь не оплачивает хранение ФН Исполнитель не несет ответственности за дальнейшую сохранность ФН. Исполнитель вправе утилизировать ФН с отнесением соответствующих расходов на Пользователя.

5. Соглашение об электронном документообороте

5.1. Стороны договорились в рамках исполнения Договора применять электронный документооборот, руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации, Правилами операторов систем электронного документооборота (аккредитованных ФНС РФ), с которыми у Сторон заключены соответствующие соглашения, а также регламентами предоставления услуг операторов удостоверяющих центров. Передача электронных документов осуществляется через АО «Калуга Астрал». В случае использования Пользователем другого оператора электронного документооборота (аккредитованного ФНС РФ) Исполнитель, при наличии технической возможности иницирует настройку роуминга между операторами систем электронного документооборота Исполнителя и Пользователя.

5.2. В случае, если Пользователь отказывается от подписания документов в системах электронного документооборота, указанных в пункте 5.1 Договора, обмен документами осуществляется с использованием адреса электронной почты Исполнителя, указанного в разделе 12 Договора, и адреса электронной почты, указанного Пользователем в Личном кабинете. Документы, направленные с использованием таких адресов, признаются Сторонами, подписанными простой электронной подписью (далее - ЭП). В таком случае ключом ЭП является пароль к электронному почтовому ящику, а ключом проверки ЭП - адрес электронной почты. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении принадлежащих им ключей простой ЭП. Стороны признают, что любой электронный документ, переданный в рамках Договора и заверенный ЭП отправителя, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом организации-отправителя с проставлением печати, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности.

5.3. Документы направляются Исполнителем Пользователю по электронной почте в следующие сроки:

5.3.1. УПД на продажу ФН, Акты приема - передачи по формам Приложения №2 - в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Исполнителем оплаты от Пользователя;

5.3.2. Акты на оказание услуг по Договору ежемесячно в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

5.4. В случае неполучения Исполнителем от Пользователя подписанных со стороны Пользователя УПД/актов или письменных мотивированных возражений от подписания документов, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их направления по электронной почте, документы считаются утвержденными обеими Сторонами, а обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом.

6. Стоимость и порядок расчетов

- 6.1. Оплата Услуг Исполнителя по настоящему Договору производится по ценам, определенным в прайс-листе Исполнителя. Действующий прайс-лист публикуется на Сайте Исполнителя www.apps-lex.ru.
- 6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг по настоящему договору. В случае изменения Условий и/или Тарифов (в том числе Тарифного плана), Исполнитель уведомляет об этом Пользователя не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений.
- 6.3. Условие пункта 6.2. не распространяется на услуги, оплаченные в порядке предоплаты.
- 6.4. Все поступающие по настоящему договору денежные средства от Пользователя автоматически зачисляются на его лицевой счет, отображаемый в личном кабинете Пользователя на сайте Исполнителя. Оплата Услуг (за исключением услуг по продаже ФН и услуг по регистрации ККТ и внесению изменений в регистрационные данные) осуществляется путем списания денежных средств с лицевого счета Пользователя 5 (пятого) числа месяца оказания Услуг. Пользователь до даты списания должен обеспечить наличие денежных средств на лицевом счете, достаточных для списания по услугам.
- 6.5. Списание стоимости ФН, а также стоимости услуг по регистрации ККТ и внесению изменений в регистрационные данные производится в течение 24 часов с момента поступления денежных средств от Пользователя на расчетный счет Исполнителя и зачисления их на его лицевой счет по настоящему договору.
- 6.6. Обязательства Пользователя по оплате услуг считаются исполненными на дату успешного списания денежных средств с лицевого счета.
- 6.7. Порядок оплаты услуг Исполнителя в зависимости от даты начала их оказания:
 - Если Исполнитель приступил к оказанию Услуг с 1 по 15 число месяца, то за текущий месяц начисляется полная стоимость Услуги;
 - Если Исполнитель приступил к оказанию Услуг с 16-го числа месяца – то за текущий месяц начисляется ½ (одна вторая) стоимости ежемесячного обслуживания.
- 6.8. Порядок оплаты услуг Исполнителя в зависимости от даты отключения Услуги:
 - Если Исполнитель прекратил оказание Услуг с 1 по 15 числа текущего месяца, то за текущий месяц Услуга оплачивается в объеме ½ (одна вторая);
 - Если Исполнитель прекратил оказание Услуг с 16-го числа текущего месяца, то за текущий месяц Услуга оплачивается в полном объеме.

7. Права и обязанности Сторон:

- 7.1. Права Исполнителя:
 - 7.1.1. В любое время вносить изменения в ПО «Фискальный чек» по собственному усмотрению без согласования с Пользователем, а также обновлять программное обеспечение на сервере.
 - 7.1.2. В любое время проводить профилактические, технические и иные работы на сервере, о чем уведомлять Пользователя посредством размещения соответствующей информации на Сайте при условии не нарушения сроков формирования чеков, определенных настоящим Договором.
- 7.2. Обязанности Исполнителя:

- 7.2.1. В случае изменения адреса размещения оборудования (адреса ЦОД) уведомить Пользователя через его Личный кабинет или на адрес электронной почты, предоставленный Пользователем, не позднее 3 (трех) рабочих дней до фактического перемещения.
- 7.2.2. Уведомлять Пользователя через Личный кабинет и/или на адрес электронной почты, предоставленный Пользователем, за 1 (один) месяц и за 2 (две) недели до истечения согласованных и/или оплаченных периодов оказания услуг, а также об израсходовании 80% (восемьдесят процентов) от ресурса ФН.
- 7.3. Права Пользователя:
 - 7.3.1. Круглосуточно получать доступ к Личному кабинету за исключением времени проведения профилактических и технических работ.
- 7.4. Обязанности Пользователя:
 - 7.4.1. При регистрации ККТ и внесении изменений в регистрационные данные, предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым в формах регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
 - 7.4.2. Уведомлять Исполнителя на электронный адрес help@apps-lex.ru в течение 1-го рабочего дня о произошедших изменениях в регистрационных данных Пользователя, влияющих на формирование кассовых чеков (смена наименования, смена режима налогообложения и т.д.)
 - 7.4.3. Не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Личному кабинету. Обеспечить конфиденциальность их хранения, при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих права работы с определенными логинами, принадлежащими Пользователю. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа к Личному кабинету под логином и паролем Пользователя и/или о любом другом нарушении безопасности. Все риски возможных негативных последствий, связанных с получением доступа к Личному кабинету третьими лицами при использовании ими паролей и логинов, ключей защиты данных, адресов электронной почты Пользователя, в связи с необеспечением их конфиденциальности лежат на Пользователе, Исполнитель не рассматривает никаких претензий (требований), вытекающих из настоящего пункта и освобождается от любой возможной ответственности.
 - 7.4.4. Пользователь, являясь оператором персональных данных по отношению к третьим лицам, с которыми им заключаются сделки (соглашения, договоры) и информация (персональные данные) о которых может вноситься в ПО «Фискальный чек», обязуется осуществлять обработку информации (персональных данных) в отношении таких третьих лиц в полном соответствии с применимыми нормами материального права о защите персональных данных. Пользователь настоящим подтверждает и гарантирует, что Исполнитель не осуществляет обработку информации (персональных данных) в отношении таких третьих лиц.
 - 7.4.5. Не позднее следующего рабочего дня с момента получения запроса от Исполнителя, передать Исполнителю информацию, необходимую Исполнителю для исполнения Договора.

- 7.4.6. Поддерживать в актуальном состоянии номер телефона, адрес электронной почты и ФИО представителя (контактного лица) Пользователя в Личном кабинете за все время пользования Услугами.
- 7.4.7. В течение двух рабочих дней с момента расторжения настоящего Договора подать заявление о снятии ККТ с регистрационного учета в налоговом органе через личный кабинет юридического лица или индивидуального предпринимателя в разделе «Учет контрольно- кассовой техники» на сайте nalog.ru.
- 7.4.8. В случае не выполнения Пользователем обязательства, предусмотренного п. 7.4.7. настоящего Договора, ККТ считается принятым Пользователем в аренду по истечении 2-х рабочих дней со дня расторжения настоящего Договора, при этом стоимость аренды установлена сторонами в размере 500 рублей в день, сроки внесения арендных платежей соответствуют срокам оплаты услуг по настоящему договору.
- 7.4.9. Аренда ККТ, предусмотренная п. 7.4.8. настоящего договора автоматически прекращает свое действие на следующий день, после получения Исполнителем достоверного уведомления от Пользователя о выполнении им действий, предусмотренных п. 7.4.7. настоящего договора.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
- 8.2. Стороны договорились, что ни одна из Сторон не будет нести ответственность за упущенную выгоду.
- 8.3. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты Услуги, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуги. В случае неоднократного нарушения сроков оплаты Исполнитель в одностороннем внесудебном порядке имеет право расторгнуть настоящую Оферту.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие доступа к ПО «Фискальный чек», вызванного перебоями в обеспечении Интернет-соединения провайдером Пользователя.
- 8.5. Исполнитель несет ответственность за выполнение требований закона №54-ФЗ в части соблюдения сроков и порядка формирования кассовых чеков при выполнении следующих условий:
- предоставление Пользователем достоверной информации при заполнении опросного листа в соответствии с Приложением №1;
 - поддержание Пользователем данных в Личном кабинете в актуальном состоянии (контактные данные, ФИО ответственных лиц, режим налогообложения и т.д.);
 - выполнение Пользователем действий, предусмотренных разделом 4.2. в течение 1-го календарного дня с момента направления запроса Исполнителем Пользователю по телефону или электронному адресу;
 - передача платежной системой данных о совершенной продаже Пользователя Клиенту не позднее 1 календарного дня с момента совершения продажи.

- 8.6. Исполнитель обязан возместить Пользователю реальный ущерб, возникший в следствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- Взыскания и штрафы, вменяемые Пользователю в рамках административной ответственности, предусмотренной статьей 14.5. КоАП РФ, в связи с неисполнением/нарушением требований, предусмотренных Федеральным законом от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации", возникшие по вине Исполнителя, признаются сторонами реальным ущербом по настоящему договору.

9. Конфиденциальность

- 9.1. Каждая из Сторон по настоящему Договору обязуется соблюдать конфиденциальный характер любой физической, технической, экономической, финансовой и иной информации, относящейся к каждой из Сторон («Конфиденциальная информация»), и не разглашать подобную информацию любым третьим лицам без согласия другой Стороны по настоящей Оферте, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Обязательства Сторон относительно конфиденциальности не будут распространяться на общедоступную информацию, либо на информацию, полученную ранее от третьей Стороны, при условии подтверждения источника получения такой информации.
- 9.3. В случае прекращения действия настоящего Договора Стороны безусловно обязуются исполнять обязательства, определенные настоящим разделом Оферты, в течение 3 (трех) лет после прекращения действия настоящей Оферты.
- 9.4. В случае разглашения Конфиденциальной информации виновная Сторона несет имущественную ответственность в размере нанесенного реального ущерба.

10. Порядок рассмотрения споров

- 10.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, Стороны разрешают путем переговоров.
- 10.2. В случае недостижения согласия при переговорах заинтересованная Сторона обязана до обращения в арбитражный суд направить другой Стороне письменную претензию. Ответ на претензию должен быть направлен в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее направления по электронной почте.
- 10.3. В случае недостижения согласия между Сторонами в претензионном порядке любая из Сторон вправе передать спор на рассмотрение в Арбитражный суд Алтайского края в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

11. Срок действия и порядок расторжения Договора

- 11.1. Договор вступает в силу с момента принятия Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- 11.2.1. по соглашению Сторон, достигнутому в письменной форме;
 - 11.2.2. по инициативе любой из Сторон путем одностороннего отказа от исполнения Договора путем письменного уведомления другой Стороны.

- 11.2.3. в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.3. Расторжение Договора по любому основанию не прекращает обязательств Сторон, возникших в период его действия.
- 11.4. В случае расторжения Договора по инициативе Пользователя Пользователь направляет Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (полностью или в части) не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты планируемого расторжения на адрес электронной почты help@apps-lex.ru и/или по юридическому адресу Исполнителя. Уведомление оформляется на фирменном бланке организации с указанием даты планируемого расторжения (с учетом требования настоящего пункта Договора), печатью и подписью уполномоченного лица Пользователя.
- 11.5. После получения уведомления о расторжении от Пользователя Исполнитель готовит документы (УПД, акты и т.д.) для проведения окончательных взаиморасчетов по Договору. До даты планируемого расторжения Договора Пользователь обязан произвести оплаты по Договору в полном объеме. Обязательства по Договору считаются прекращенными только после проведения взаиморасчетов и урегулирования Сторонами всех спорных вопросов по Договору.
- 11.6. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя Исполнитель направляет Пользователю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (полностью или в части) за 30 (тридцать) календарных дней до даты планируемого расторжения на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете. Уведомление считается полученным Клиентом, начиная с даты отправки по электронной почте. При наличии задолженности на лицевом счете Пользователя Исполнитель инициирует процесс взыскания дебиторской задолженности.